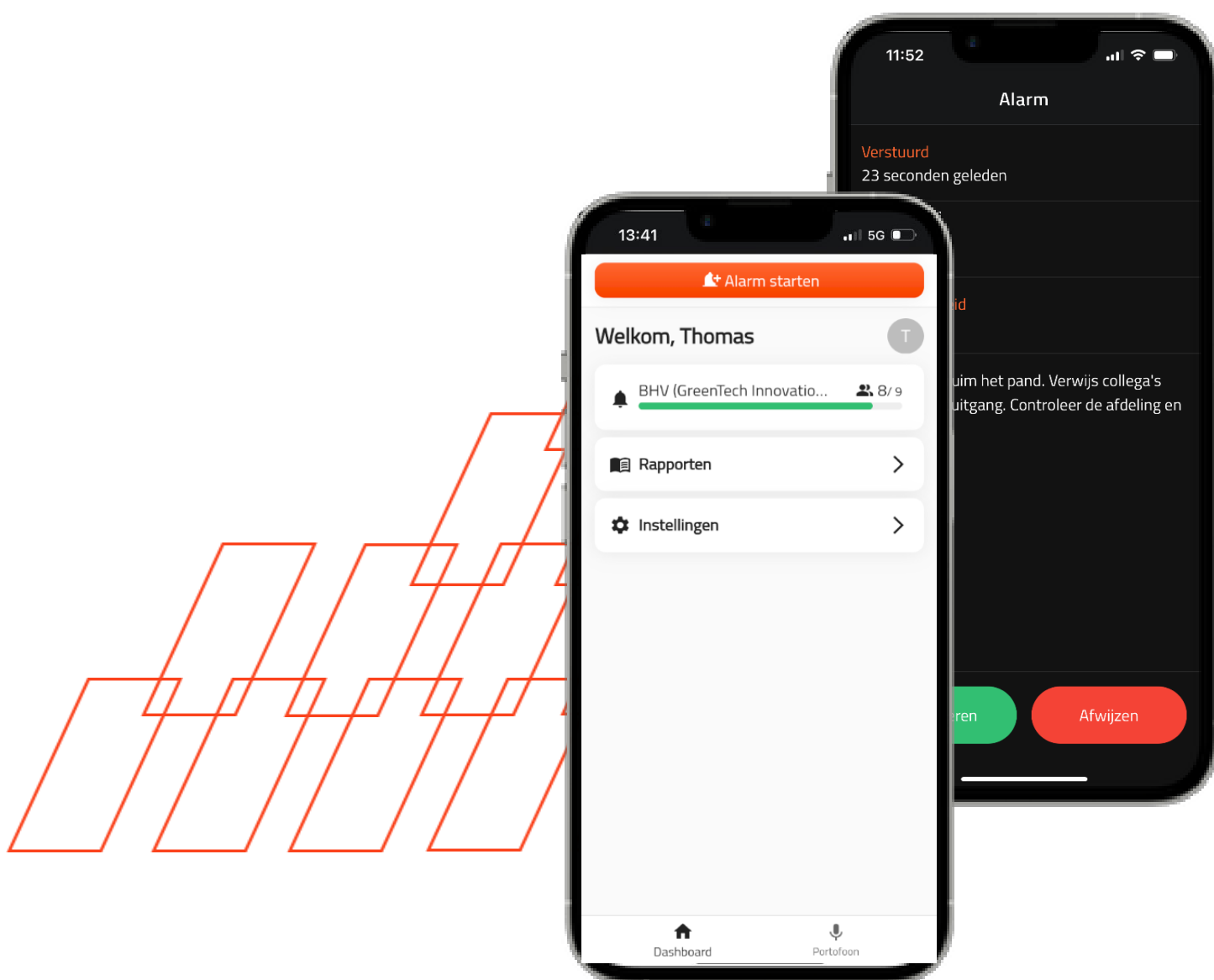


Handleiding iTelAlert app



Inleiding

Deze handleiding is bedoeld voor deelnemers van de iTelAlert app. Het uitgangspunt is, dat deze voldoende houvast biedt van het initieel installeren tot het in gebruik nemen ervan.

Het kan voorkomen dat deze handleiding onderdelen beschrijft of afbeeldingen laat zien, die niet overeenkomen met wat u ziet zodra u bent ingelogd in de iTelAlert app. Dit is namelijk afhankelijk van de functionaliteiten die uw organisatie heeft afgenomen en de specifieke rechten die u van uw organisatie heeft gekregen.

De gebruikte illustraties kunnen enigszins afwijken van wat u ziet op uw smartphone. Dit hangt samen met de grootte van het telefoonscherm. Ziet u een bepaalde knop niet, scroll dan binnen de app naar beneden.

Als u vragen heeft over het gebruik of functionaliteiten van de iTelAlert app, neem dan contact op met de functioneel beheerder van iTelAlert binnen uw organisatie.

Inhoudsopgave

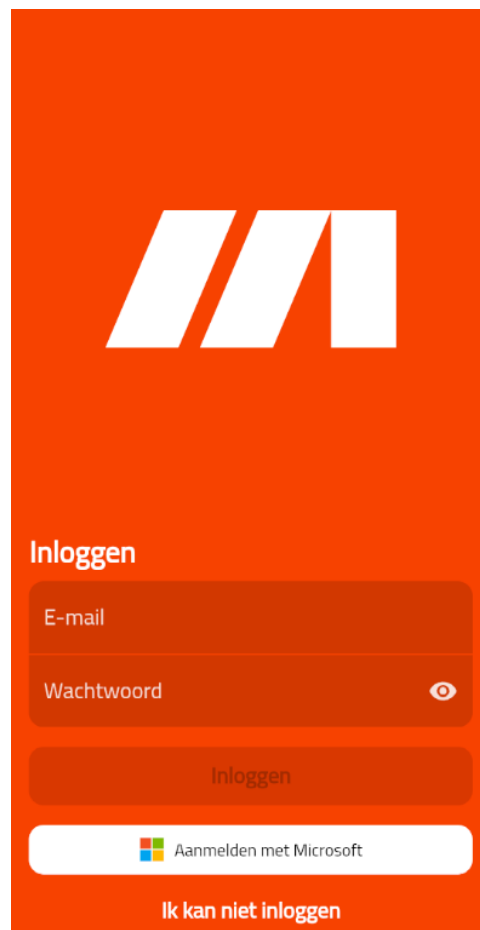
Inleiding	1
Inhoudsopgave	2
1. Installeren iTelAlert app	3
2. InlogschermtelAlert	3
3. Eigen profiel inzien	5
4. Dashboard	6
5. Alarmeringen	7
5.1 Ontvangen van een alarmering	7
5.2 Alarmomgeving	8
5.3 Optioneel: Starten van een alarmering	10
5.4 Optioneel: Een nazending sturen	11
6. Beschikbaarheid beheren	12
7. Optioneel: Rapporten	13
8. Optioneel: Portfoon	14
9. Apple Watch	15

1. Installeren iTelAlert app

Download de iTelAlert app uit de app store of Google Play Store. Hiervoor zoekt u in de app store naar '**iTelAlert 2.0**'.

2. Inlogschermb iTelAlert

Na het opstarten van de app zal onderstaand scherm verschijnen. Log in met uw gebruikersnaam (Email) en wachtwoord of via single sign-on (SSO) via de knop 'Aanmelden met Microsoft' (alleen te gebruiken als uw organisatie een SSO-koppeling heeft met iTelAlert).



Health check

Na het inloggen wordt er direct gevraagd om een health check uit te voeren. De health check voert u uit om de juiste machtigingen in te stellen voor een goede werking van de app. Volg hiervoor zorgvuldig de stappen die worden aangegeven.

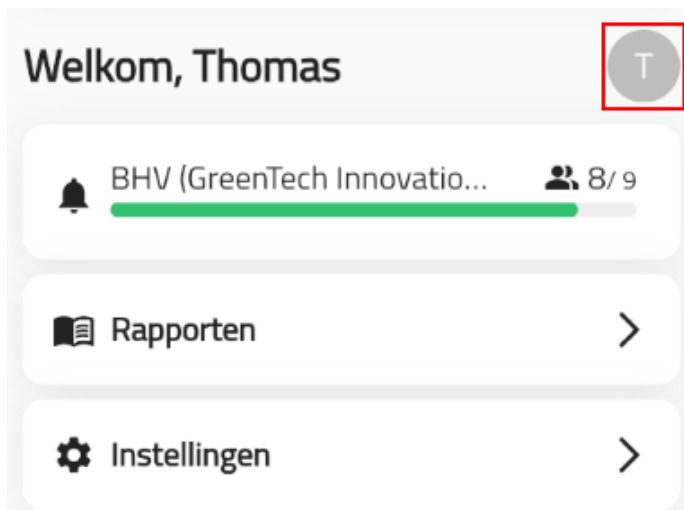
Zodra u de health check succesvol hebt doorlopen wordt u gefeliciteerd en bent u klaar om gealarmeerd te worden!

Gefeliciteerd!

Alle machtigingen en instellingen zijn correct geconfigureerd. iTel Alert is klaar voor gebruik.

3. Eigen profiel inzien

Uw profiel is op twee manieren in te zien. Ten eerste door op de letter naast uw naam op het dashboard te drukken.



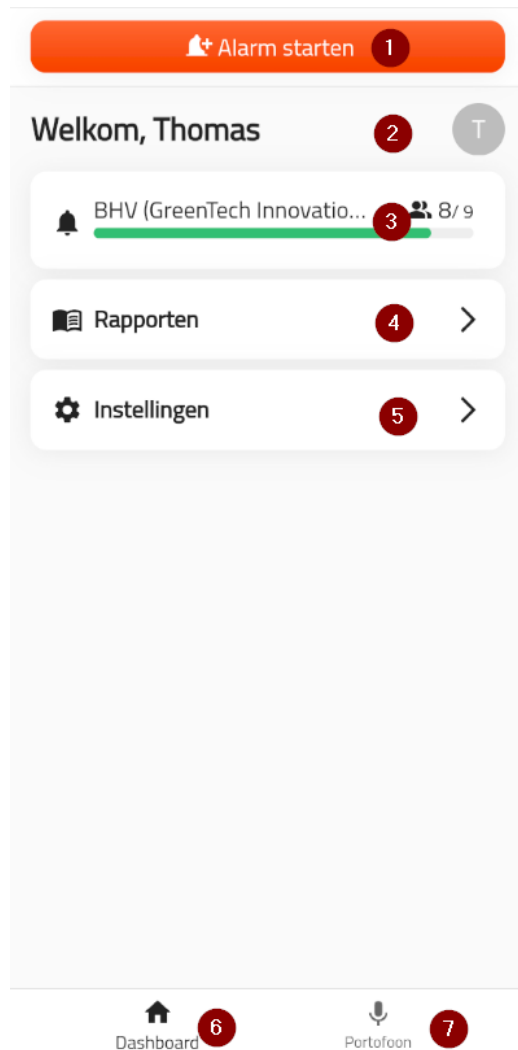
De tweede mogelijkheid vindt u via *Instellingen*->*Mijn Profiel*

Hier ziet u welke gegevens er van u in iTelAlert zijn vastgelegd. Ook is te zien welke telefoon(s) er gekoppeld is/zijn aan uw account en of u op actief staat. Staat u op actief, dan bent u beschikbaar om alarmeringen te ontvangen.



4. Dashboard

Na het starten van de app komt u op het dashboard terecht.



De volgende onderdelen zijn op het scherm te zien:

1. Starten van een alarm of naar alarmomgeving gaan. Als er geen actieve alarmen zijn dan ziet u de knop 'Alarm starten'. Is er wel een alarm actief, dan ziet u 'Naar alarmomgeving' staan.

2. Welkomsttekst, rechts van uw voornaam staat een icoontje en als u daarop drukt komt u bij uw profiel uit.

3. Beschikbaarheid van deelnemers binnen uw functie inzien.

4. (optioneel) Rapporten, hier vindt u de geschiedenis van alle alarmeringen, mits u hier de rechten voor hebt.

5. Instellingen, hier zijn verschillende instellingen vast te leggen en in te zien. Onder andere kunt u hier uw beschikbaarheid beheren, uw profiel inzien, de health check uitvoeren, een probleem melden en uitloggen.

6. (optioneel) Dashboard, deze knop brengt terug naar het hoofdscherm. Deze is alleen te zien als de organisatie de portofoon-functie in gebruik heeft.

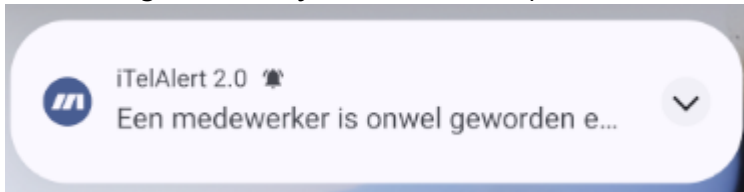
7. (optioneel) Portofoon, indien uw organisatie de portofoon-functie in gebruik heeft zal deze zichtbaar zijn.

5. Alarmeringen

5.1 Ontvangen van een alarmering

Als u een alarmering ontvangt via de iTelAlert app, dan handelt u als volgt:

1. Het alarm gaat af en bij uw notificaties op uw telefoon verschijnt een melding:

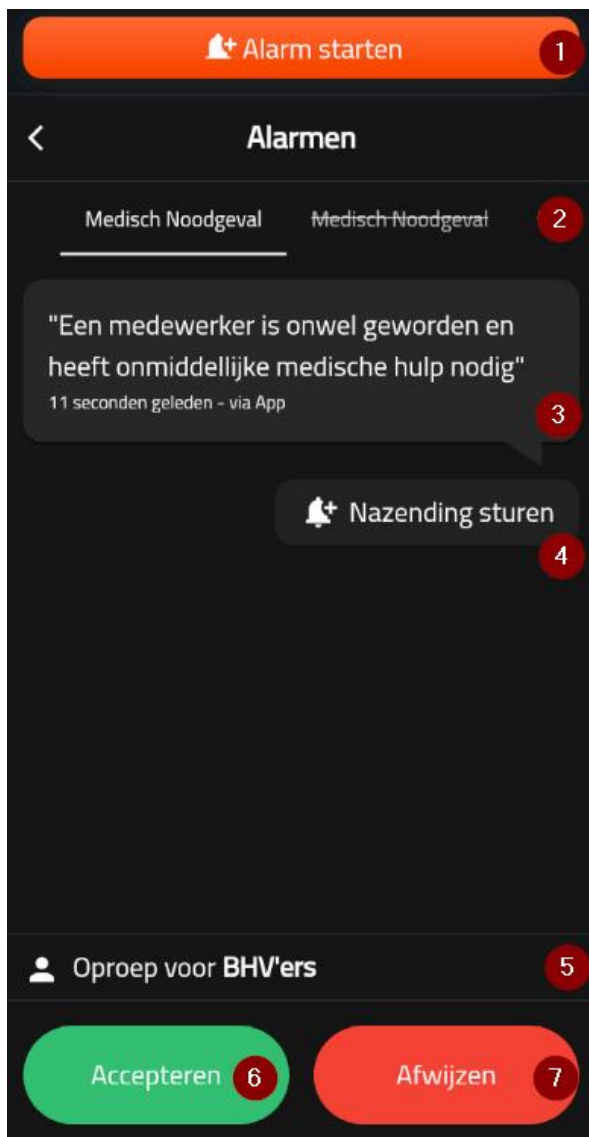


2. Indien u hierop drukt, opent onderstaand scherm:



3. Druk op de groene knop 'Accepteren' of op de rode knop 'Afwijzen'.

5.2 Alarmomgeving



1. In de alarmomgeving is het mogelijk een **alarm te starten**, mits u hier de rechten voor heeft. Meer informatie hierover in hoofdstuk 5.3.
2. De verschillende alarmen die u kan zien staan bovenaan. Dit zijn **actieve alarmen of alarmen die recentelijk gestopt zijn**. Alarmen worden na een aantal uren automatisch verwijderd uit het overzicht. Op het moment dat de informatie verwijderd is, kunt u de alarmen terugvinden onder 'Rapporten' in het dashboard, mits u daar de rechten voor hebt. Het geselecteerde alarm is onderstreept. Daarnaast is het mogelijk deze balk van links naar rechts te swipen indien er meerdere alarmeringen staan.
3. Van het geselecteerde alarm wordt de **verzonden alarmeringstekst** getoond.
4. Het is mogelijk om voor dit alarm een **nazending** te sturen. Meer informatie hierover in hoofdstuk 5.4.
5. Hier wordt getoond aan welke **oproepenheid** de alarmmelding verstuurd is.
6. Als het alarm nog actief is, kunt u reageren door op de knop '**Accepteren**'
7. of '**Afwijzen**' te drukken.

5.2.1 Alarm niet meer actief

Indien een alarm niet meer actief is, wordt dit getoond middels een blauwe balk met de tekst 'Dit alarm is niet meer actief'. Het is dan niet meer mogelijk om te reageren en de knoppen 'Accepteren' en 'Afwijzen' zijn grijs.



5.2.2 Reacties op de alarmering

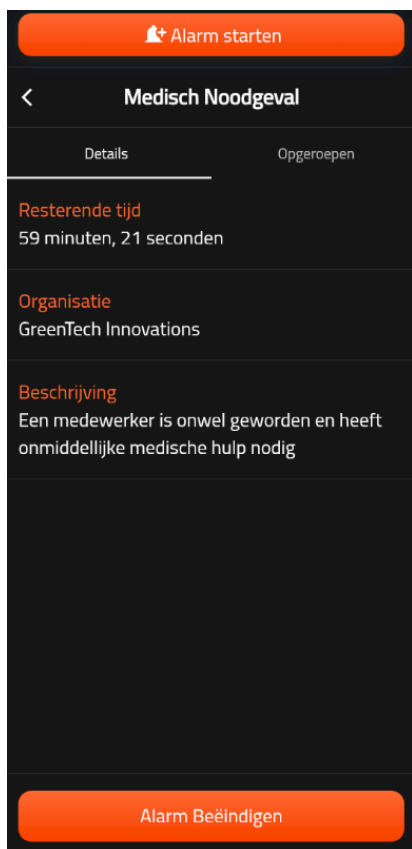
Na het accepteren van een alarm worden de reacties op de desbetreffende alarmering getoond. Hier is te zien hoeveel mensen de melding geaccepteerd, afgewezen of niet op



gereageerd hebben.

Door te drukken op 'Reacties op oproep' worden de details getoond van het alarm. Hierin is te zien wie er opgeroepen zijn, welke reactie ze hebben gegeven op

het alarm en of het alarm nog actief is. Indien u de rechten ervoor heeft, dan is er ook de mogelijkheid het alarm handmatig te beëindigen.



5.3 Optioneel: Starten van een alarmering

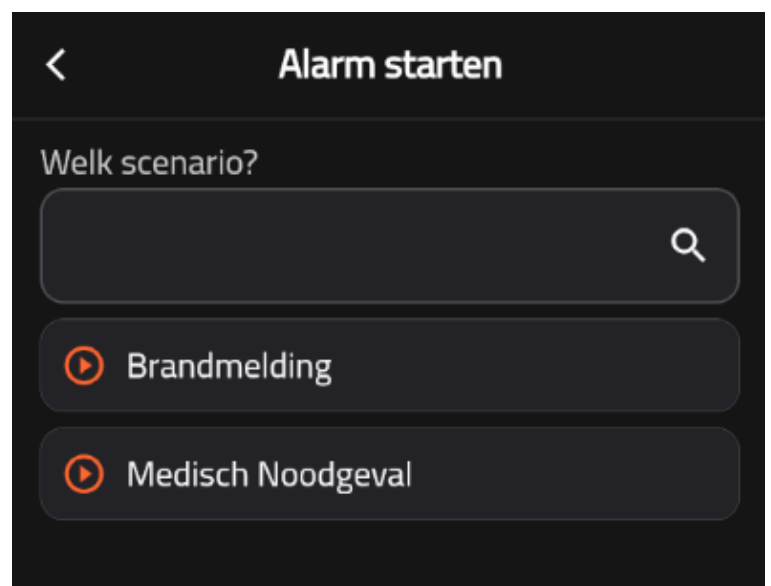
Op het moment dat u een alarmering wil starten via de iTelAlert app, volgt u onderstaande stappen. *U kunt alleen alarmeringen starten als u hiervoor de juiste rechten hebt binnen uw organisatie.*

Druk hiervoor op de knop 'Alarm starten' in het dashboard of in de alarmomgeving. Er wordt dan een zoekbalk getoond en alle alarmen waar jij de rechten voor hebt om te mogen starten.



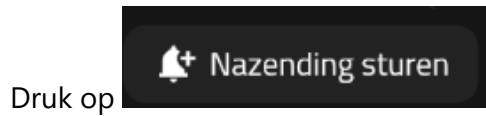
Door het invoeren van een zoekopdracht kunt u scenario's vinden om te starten.

- Als er wordt gevraagd om een vrij tekstveld in te vullen, vult u het bericht in dat u wil versturen en drukt u op 'Alarm activeren'.

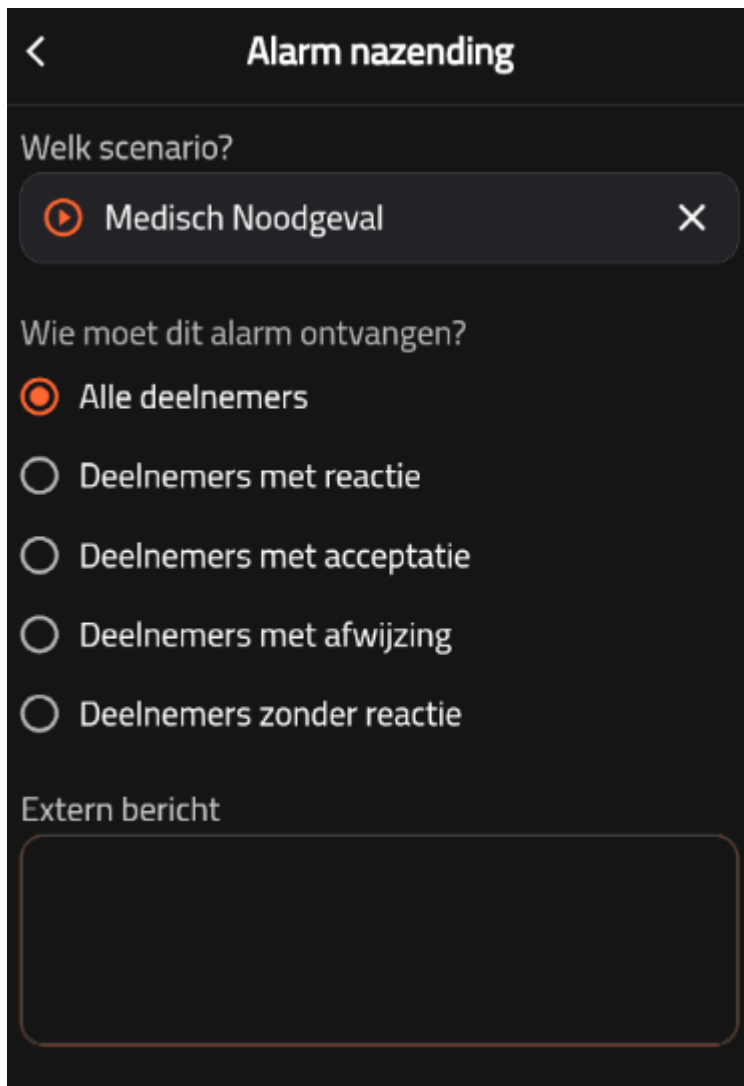
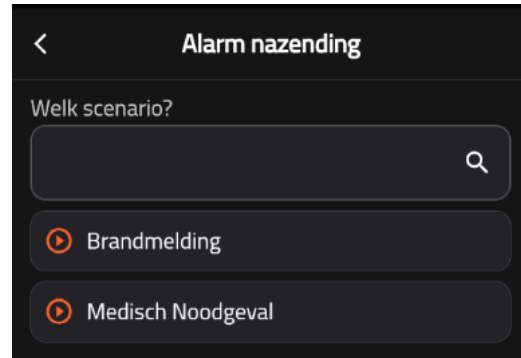


5.4 Optioneel: Een nazending sturen

Deze mogelijkheid gebruikt u als u een extra bericht wil sturen naar de deelnemers uit een actief scenario.

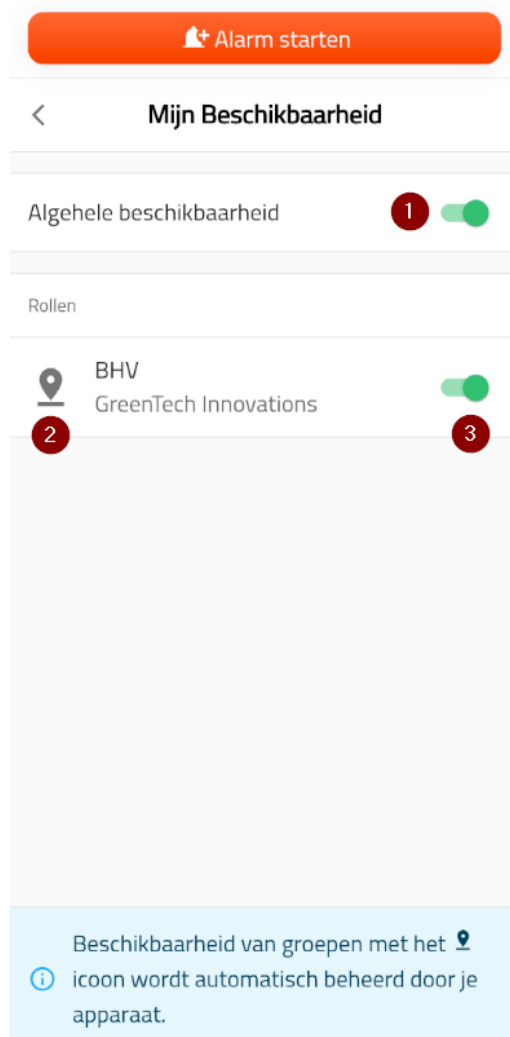


Hierna kunt u een scenario selecteren voor nazending. Na het selecteren opent het volgende scherm waarin u de ontvangers kan kiezen waarnaar u de nazending wil sturen.



6. Beschikbaarheid beheren

Via het dashboard gaat u naar 'Instellingen'. Daar drukt u op 'Mijn beschikbaarheid' en kunt u handmatig uw algehele **(1)** of gedeeltelijke beschikbaarheid van een rol **(3)** aanpassen. Als dit automatisch wordt bijgewerkt door uw telefoon, kunt u dat hier terugvinden en staat er een pointer **(2)** naast de rol.



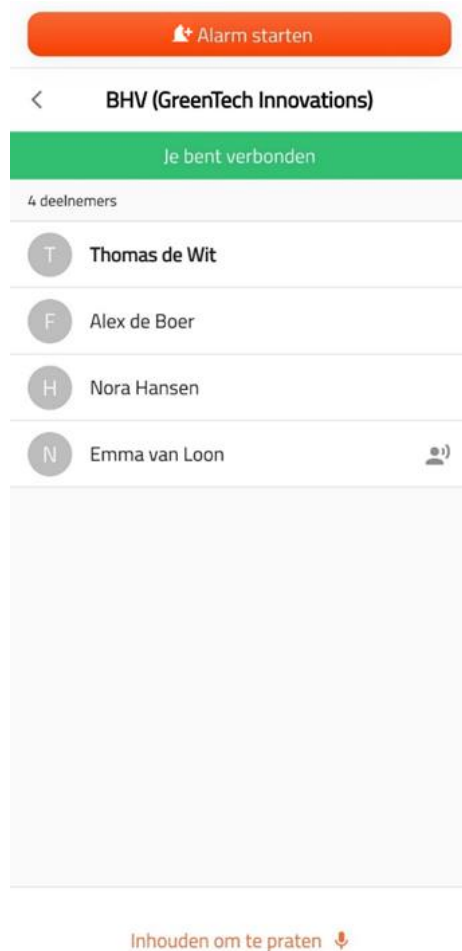
7. Optioneel: Rapporten

Vanuit het dashboard kunt u met de rapportfunctionaliteit alle gestarte alarmeringen inzien uit het heden en het verleden. *Deze functionaliteit kunt u alleen inzien als u hiervoor de rechten heeft gekregen binnen uw organisatie.* U kunt hierin terugkijken welke alarmeringen zijn gestart, welke alarmeringsberichten er zijn verstuurd en wat de reacties zijn geweest van de deelnemers.

The screenshot displays the iTelAlert interface. At the top, there is an orange button labeled "Alarm starten" with a bell icon. Below this is a header for "Medisch Noodgeval" with a back arrow on the left. Two tabs are visible: "Details" (active) and "Opgeroepen". The main content area is divided into sections: "Organisatie" (GreenTech Innovations), "Wanneer" (28 mei 2024 21:29 - 21:30), "Beschrijving" (Een medewerker is onwel geworden en heeft onmiddellijke medische hulp nodig), and "Berichten" (a message bubble stating "Een medewerker is onwel geworden en heeft onmiddellijke medische hulp nodig" via App). A large empty text box is at the bottom.

8. Optioneel: Portofoon

Als u rechtsonderaan het scherm op 'portofoon' drukt (*alleen zichtbaar als de portofoonfunctionaliteit gebruikt wordt door uw organisatie*) kunt u uit de portofoonkanalen kiezen waarin u bent toegewezen. Als u op een portofoonkanaal drukt, wordt het desbetreffende kanaal geopend. Op het moment dat er iemand spreekt, dan ziet u een icoontje achter zijn/haar naam.



Inhouden om te praten 

Om zelf te spreken drukt u de praatknop in. Zolang u deze knop ingedrukt houdt, heeft u de mogelijkheid om te spreken.

9. Apple Watch

Maakt u gebruik van een Apple Watch in combinatie met de iTelAlert app, zorg er dan voor dat de melding- en geluidsinstellingen binnen de Apple Watch app op de gekoppelde iPhone correct staan.

Binnen de Apple Watch app kunt u instellen dat het geluid van de iTelAlert app niet mag worden doorgestuurd naar de Apple Watch maar naar de telefoon. Het resultaat is dan dat de iPhone de meldingen geeft in plaats van de Apple Watch. Hiermee verkleint u de kans dat u een oproep mist. Om dit in te stellen gaat u naar de app van de Apple Watch, druk op 'Meldingen' en zet het schuifje naar links zoals te zien is op onderstaand screenshot.

